



MANUAL PARA DESCARGAR Y USAR “VIDEOCONFERENCIA TELMEX”

Por medio de esta aplicación o programa los Alumnos de Primaria y Jardín de Niños recibirán las clases en línea, por lo que es indispensable que lo tengan instalado en: Laptop, computadora de escritorio, celular o tablet.

INDICACIONES PARA USO EN EQUIPO MÓVIL (TELÉFONO CELULAR, IPAD Y TABLET)

“Videoconferencia Telmex” está disponible como aplicación tanto en ([PlayStore de Android](#)) como en ([AppStore de Apple IOS](#)), lo único que tiene que hacer es buscar la app:



Videoconferencia Telmex
Telmex
4.7★

Una vez que la encuentres descárgala en tu dispositivo móvil. La aplicación es totalmente gratuita.

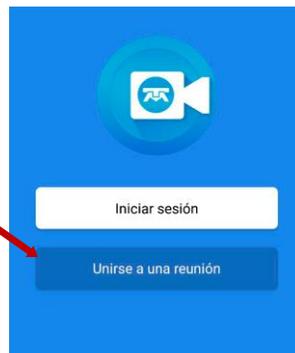
Ya instalada en tu dispositivo abre la aplicación.

“Al iniciar la aplicación (Videoconferencia Telmex) por primera vez en tu móvil te pedirá permiso para acceder a la cámara y al micrófono, también te pedirá aceptar las condiciones del uso de la aplicación, es muy importante que aceptes todas las solicitudes para que puedas ver y escuchar las videoconferencias”.

Una vez aceptadas las peticiones y condiciones de uso de la aplicación veras la siguiente pantalla:

Para unirte a una videoconferencia o clase, únicamente presiona el botón “Unirse a una reunión”.

No es necesario que inicies sesión, ni que debas tener un correo electrónico para unirte a una reunión.



Enseguida te pedirá el **ID de reunión** *el cual es un número de 10 dígitos o más* que el Colegio les proporcionará con anterioridad para cada conferencia o clase.

El ID debe ser introducido sin guiones ni espacios, el mismo programa pone los guiones en automático.



También debes poner tu nombre y apellido para que tu maestro te identifique en la clase o videoconferencia.

Listo, ya conoces todos los elementos para conectarte a una clase por medio de la aplicación: ([Videoconferencia Telmex](#)).



INDICACIONES PARA USO EN LAPTOP O (COMPUTADORA DE ESCRITORIO CON CAMARA WEB)

1. Abrir un navegador web y teclear la siguiente liga: https://telmex.com/descarga_videoconferencia o puede dar clic directamente aquí: https://telmex.com/descarga_videoconferencia

Le debe aparecer esta página:



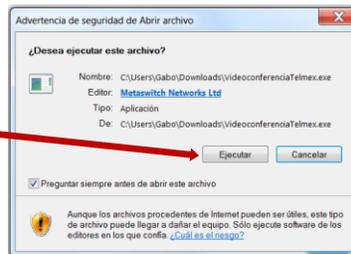
2. En automático comenzará La descarga del programa
En esta parte

Tu herramienta se descargará automáticamente.



3. Una vez completada la descarga damos clic sobre el instalador.

4. Nos mandará esta ventana donde daremos clic en ejecutar para que se instale el programa.



5. Enseguida iniciará la barra que nos indica el progreso de la instalación.



6. Una vez terminada la instalación veremos esta ventana del programa.



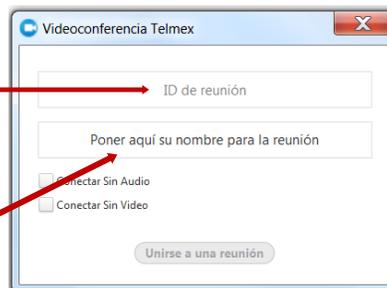
7. Para unirnos a una reunión o clase que alguien ya haya programado, damos un clic sobre este botón

Unirse a una reunión

8. Enseguida te pedirá el ID de reunión *el cual es un número de 10 dígitos o más que el Colegio les proporcionará con anterioridad para cada conferencia o clase.*

El ID debe ser introducido sin guiones ni espacios, el mismo programa pone los guiones en automático.

También debes poner tu nombre y apellido para que tu maestro te identifique en la clase o videoconferencia.



9. Enseguida nos pregunta el programa: *¿qué opción de audio utilizaremos para la reunión?* debemos indicarle que usaremos el audio de la computadora.



10. Puede poner palomita aquí para evitar esta pregunta cada vez que entremos a una reunión. Así solo nos hará esta pregunta la primera vez.

11. Listo ya conoces todos los elementos para conectarte a una clase por medio del programa: (Videoconferencia Telmex).

